

Soluciones informáticas para FRANQUICIAS



Intranet



Fidelización



WiFi social



CRM



Comercio



Restaurantes



Peluquerías



Centros de formación



Agencias de Viaje



Servicios



Calidad

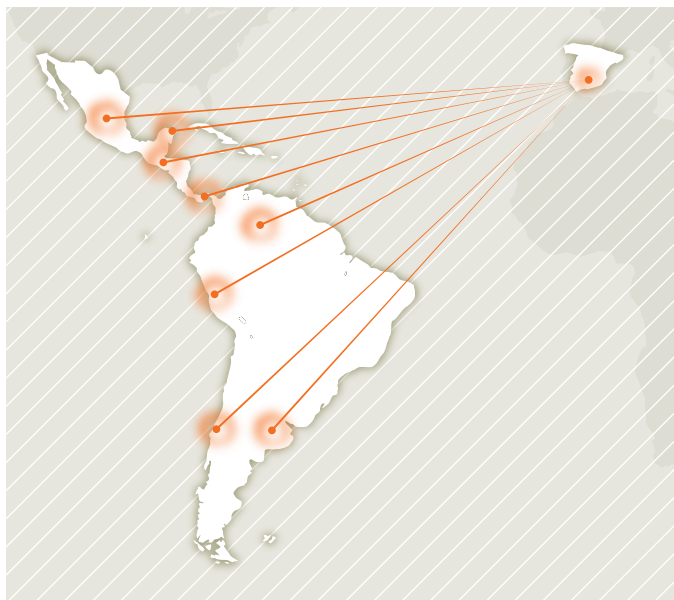


Contabilidad

Soluciones informáticas para tu Central de Franquicias

OFIMÁTICA es una empresa fundada en **1.981**, fabricante de software de gestión, con una cartera de más de 16.000 programas vendidos, oficinas en España (Jaén y Madrid), México, Chile, Perú, Colombia y distribuidores en toda España, Guatemala, Panamá...

En estos **34 años**, hemos transmitido **fiabilidad** y **credibilidad**, habiendo logrado una **fidelidad** total por parte de Clientes y Distribuidores.



2 principios han marcado nuestro funcionamiento:

- **Innovación:** desarrollamos y adaptamos más de 3 versiones anuales de nuestros **30 programas**.
- **Profesionalidad:** tanto en la continua formación de nuestros técnicos como en la esmerada y amable atención al cliente.

Estamos focalizados a sectores como el **Comercio, Hostelería, Turismo, Salones de Estética, Hoteles, Escuelas de Formación, Servicios...** con miles de pequeñas y medianas empresas mecanizadas, escalando nuestros programas con soluciones para **FRANQUICIAS**, Cadenas, Grupos de Compras y Gestión, etc.

Acierta con Ofimática.



Programas informáticos para Franquicias

- **Completo catálogo de soluciones para optimizar sus procesos.**
- **Integradas o con funcionamiento autónomo.**

Disponemos de Soluciones para:

Crear la **INTRANET** de su Franquicia para la mejora de la comunicación con sus Franquiciados y el personal de todos los departamentos.

Programas de **FIDELIZACIÓN** con manejo de puntos, tarjetas, regalos... con manejo de las campañas desde la central.

Programas de **GESTIÓN** diseñados específicamente para sectores como Comercio y Distribución, Restaurantes y Bares, Peluquerías y Centros de Estética, Agencias de Viaje, Servicios... además de Contabilidad y Calidad.

CONSOLIDACIÓN en Central de todos los datos y procesos del día a día comerciales y gerenciales: pedidos a proveedores, manejo de almacenes, precios y tarifas, obtención de estadísticas e informes...

Programas **CRM** para aprovechar todas las oportunidades de negocio, con mejor seguimiento y conocimiento de sus Clientes reales y potenciales, tanto desde la Central como facilitándoselo a sus Franquiciados.

Ofrece **WIFI** gratis, pero interactuando con los Clientes de tus Franquicias con Campañas, Sorteos, Acciones...



Aumenta tus Ventas, aprovecha todas las Oportunidades y mejora la relación con tus Clientes actuales y potenciales.

Probablemente te encuentres en una de estas dos situaciones:

1

¡ENHORABUENA! Tu negocio está creciendo y tienes que alegrarte por ello. Sin embargo, al mismo ritmo que aumenta el número de clientes de tu base de datos disminuye el tiempo que pasas con cada uno de ellos.

- Las peticiones se retrasan.
- Estás perdiendo la comunicación con tus clientes habituales.
- No controlas lo que estás vendiendo a los clientes.
- Estás perdiendo el control sobre las acciones que se realizan.
- No te queda tiempo para organizar tu trabajo.

2

Por el contrario, estás en una situación delicada viendo que tu negocio pelagra por falta de trabajo y de ingresos y necesitas aplicar soluciones urgentes.

- No entran clientes nuevos.
- Ves como tus clientes dejan de comprarte para comprar a tu competencia.
- No encuentras la forma de incrementar tus ventas.
- Vas probando acciones sin un control y te encuentras perdido y confuso.

OfiWeb CRM te ayuda a planificar y realizar las gestiones comerciales de tu empresa.



Beneficios de la metodología CRM.

- Aumenta los ingresos y mejora la relación con los clientes y franquiciados.
- Incrementa tus posibilidades de realizar ventas cruzadas.
- Centraliza toda la información de tus clientes y franquicias en un mismo lugar y accede por web.
- Mejora la productividad de tu negocio.
- Aumenta la posibilidad de captar más clientes y franquiciados.
- Segmenta tu base de datos y realiza ofertas más personalizadas.
- Evita la pérdida de clientes.
- Diferénciate de la competencia y marca la diferencia con un servicio personalizado.
- Analiza los resultados de tu negocio en diferentes aspectos inmediatamente.



Control de equipo comercial.

Si dispones de un equipo comercial podrás asignar accesos independientes para los comerciales por zonas/tipo... El director comercial podrá realizar consultas globales o individuales de las acciones realizadas por cada comercial obteniendo informes de resultados de las visitas y acciones realizadas, estado de las cuentas, etc.



ofiWeb intranet

Intranet para tu Organización



GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS.

Organiza los documentos de tu Franquicia en la nube. Accede desde cualquier parte a los documentos que necesites y comparte los que quieras con otros usuarios del sistema y con tus franquiciados, con claves de acceso para personas y/o grupos.



SISTEMA DE ENVÍOS DE SMS.

Envía SMS personalizados desde tu ordenador, individuales, masivos, con hora programada.



SISTEMA DE ENVÍO DE E-MAILING.

El envío de e-mailing selectivo sigue siendo hoy uno de los sistemas más eficientes para promocionar los servicios que ofrece tu Franquicia. Usa nuestro sistema de envío para llegar a tus franquiciados y actuales y potenciales clientes de forma sencilla y efectiva.

El módulo permite crear newsletter por parte de la Central hacia los empleados y/o franquiciados, de manera que estos puedan enviarlos a sus clientes incorporados en el sistema. Asimismo el propio usuario puede crear sus propios comunicados.



CRM - GESTIÓN INTEGRAL DE CLIENTES.

Gestiona adecuadamente tus clientes y oportunidades de negocio para incrementar tus ventas considerablemente. Sin ninguna duda una buena gestión de tus contactos te ayuda a vender más y mejor. Con nuestro sistema de gestión de clientes puedes segmentar tus contactos, realizar envíos selectivos, crear boletines para enviar, crea recordatorios para fechas especiales; cumpleaños, aniversarios, etc... Usable tanto por la Central como por los Franquiciados.



ENCUESTAS.

Realiza encuestas entre los empleados o franquiciados para conocer sus opiniones.



FORO DE USUARIOS.

El foro es una herramienta efectiva al permitir establecer una comunicación inmediata con el resto de franquiciados.



CALENDARIO COMPARTIDO.

Crea tus citas y eventos en el calendario y compártelos con el resto de franquiciados y usuarios de tu organización.



SISTEMA DE AVISOS.

El sistema de avisos permite crear avisos entre los usuarios del sistema como recordatorios y notas.



PEDIDOS DE MATERIAL / MERCHANDISING.

Tienda virtual de solicitud de material corporativo de los usuarios franquiciados a la Central.



CARTELES PARA ESCAPARATES.

Crea carteles desde la Central y los podrán imprimir los usuarios para utilizar en su tienda/oficina.

Mejora la productividad, aumenta la satisfacción de los franquiciados y sistematiza los procesos.

Para que tu negocio funcione todo el equipo tiene que trabajar sobre los mismos objetivos, siendo eficaces e invirtiendo tiempo en lo que es realmente importante para la eficacia de la organización de tu Franquicia.

Los empleados y franquiciados de tu organización pasan mucho tiempo al día comunicando a otros departamentos o sucursales su rutina diaria, recogiendo información que podría estar centralizada en un único acceso y respondiendo a preguntas que les hacen con repetitiva frecuencia. Imaginate qué diferente sería trabajar con una Intranet y tener toda esa información en un mismo lugar disponible para cada persona para el momento justo en que lo necesite... productividad y eficiencia.



¿Realmente necesitas una Intranet en tu Franquicia?

- ¿Estás seguro que el personal recibe correctamente los mensajes que envías?
- ¿Puedes acceder a la información de tus franquicias y documentos si no estás en la oficina?
- ¿Existe una comunicación fluida entre los franquiciados y empleados de la organización?
- ¿Cualquier empleado de la Franquicia podría saber la disponibilidad de otras personas en cada momento?
- ¿Todo el personal de la Franquicia utiliza material corporativo en su trabajo?
- ¿Conocen todos los empleados de la empresa cuáles son las funciones de cada uno y los franquiciados a quién tienen que acudir cuando necesitan algo?
- ¿Tienes organizadas todas las visitas, reuniones de personal y de franquicias, cursos... de forma que cualquier persona pueda consultarlo en cualquier momento y desde cualquier lugar?

Beneficios de una Intranet:

- La posibilidad de trabajar desde diferentes departamentos en un mismo documento.
- Compartir calendario, reuniones, documentos y mensajes instantáneos con personas de la organización que están trabajando sobre lo mismo.
- Reduce costes operativos, ahorra tiempo y dinero.
- Incrementa la satisfacción de las personas: mejorando el clima laboral, la identificación de expertos, el reconocimiento social, etc.
- Aumenta la satisfacción de los franquiciados, mejora la comunicación.
- Construye una cultura de colaboración.
- Hace los procesos de aprendizaje más fáciles.
- Incrementa la creatividad y la innovación.
- Aumenta la eficiencia y productividad de la organización.

Soluciones Ofi

Programas de Gestión para tus Franquicias



OfiGes

Para todo tipo de Comercio Minorista y/o Mayorista, así como Empresas de Servicios. Contempla todos los procesos de Almacén, Compras (nacionales e internacionales, con Presupuestos, Pedidos, Albaranes y Facturas), Ventas (TPV incluidos y facturaciones de servicios periódicos), Tesorería (con Cobros, Pagos y Banca electrónica), Servicios Técnicos, Informes y Estadísticas así como integración contable. Es multidelegación y multialmacén, con integración de módulos especiales para Toma de Inventarios y preparación de Pedidos con PDA con lector de código de barras, trazabilidad (alimentos con lotes y caducidad y productos con números de serie), planning de recursos humanos y materiales y soluciones específicas para muchos sectores como jugueterías, imprentas, vending, tiendas para bebés, extintores... Opción especial para generación de Tienda on Line 100% integrada OfiGes -> Web.



OfiBarman

Mecanización total de Bares y Restaurantes, de forma fácil, rápida e intuitiva con pantallas Táctiles. Maneja impresoras remotas para Cocina, Bodega... y contempla distintas zonas (barras, terrazas, salones... con configuraciones gráficas en pantalla) con distintos precios para el mismo artículo. Ilimitados tickets, camareros, mesas abiertas, pudiendo cobrar en metálico, tarjeta, vale, dejar a crédito, dividir el ticket entre varios pagadores, etc. Totalmente flexible. Podemos cambiar mesas, vender como tienda (código de barras incluido), accesos y procesos limitados por camareros, precios y descuentos/invitaciones limitados y controlados. Completa Agenda de Reservas de Mesas. Maneja Pantalla interactiva en Cocina. Arqueos de Cajas y TPV así como sus cierres, sacando informes estadística por tickets, horas, camareros, almacenes, etc. Proceso de Compras e Inventarios y generación automática de la contabilidad.



OfiPeluq

Específico para Peluquerías y Salones de Belleza. Maneja Citas, fichas de Clientes, Artículos, Proveedores y Trabajadores. Ventas con TPV táctil, Arqueos de Caja, Pedidos y control de Stock con inventarios, Liquidación de Comisiones a trabajadores según servicios realizados, visualización de Peinados...



OfiViaje

Informatización de Agencias de Viajes: desde el expediente y sus reservas hasta el pago definitivo una vez chequeadas las facturas del proveedor... y todo automáticamente, desde la emisión de bonos y facturas hasta la confección de transferencias, cheques, cartas de pago, BSP... por supuesto, contabilizando apuntes e IVA, en Régimen General y Especial. Reserva en la web de GDS y mayoristas, incorporándolos al expediente, confección de presupuestos de Grupos, sin olvidarnos para gerencia de informes de análisis que le indican de forma fácil y rápida cómo marcha la Agencia, qué está vendiendo realmente, en qué oficinas, de qué productos, con qué márgenes actúa, qué vendedores, a qué clientes, de qué proveedores, en qué temporadas...



OfiELE

Para todo tipo de Academias y Centros de Formación, con control de Matriculas y Reservas, Cursos con desglose de Clases y precios, fichas de Alumnos y Profesores, planning de Horarios de Clases, Grupos y Profesores, Facturación con Recibos y Cobros, Liquidaciones a Profesores y Colaboradores, gestión de Biblioteca y Videoteca, integración con contabilidad. Generación de Web del Centro para publicitar los Cursos, admitir Matriculas, suministrar la documentación a los alumnos, etc.



OfiConta

Además de llevar la Contabilidad General de Entrada de Apuntes, Diarios, Balances, Extractos, etc., contempla las áreas Financiera, Analítica, Presupuestaria, Inmovilizados, Fiscal y contabilización de Nóminas. Permite Asientos Predefinidos e importar desde Excel, es multiejercicio y multidivisa, ayuda en los Punteos, seguimiento de Saldos por Documentos, búsqueda de descuadres e importes, Situación Financiera y Cuadro de Mando integrado.

OfiFranquicia

Soluciones de Consolidación para tu Central



OfiGes central

Para Centrales de Franquicias de todo tipo de Comercios: jugueterías, tiendas de bebé, ropa y deportes... y Empresas de Servicios. Hace Pedidos consolidados o individuales a Proveedores nacionales e internacionales, gestiona web corporativa con tienda on line común para los franquiciados, manejo de Tarifas con Productos y Precios, envía y recibe toda la información necesaria hacia/desde los franquiciados, traspaso e integración entre almacenes... Integración con OfiGes, OfiGes web, OfiVIP, OfiCRM y OfiConta.



OfiCentral

Para Franquiciadoras de Bares, Pubs, Restaurantes. Centraliza la gestión de compras, traspasos, precios y consolidación de ventas con informes por local, camareros, artículos, familias, horas, etc... Integración con OfiBarman, OfiVIP y OfiConta.



OfiFPeluq

Centrales de Franquicias de Peluquerías y Salones de Estética, mecanizando los procesos de interés desde la Central: Productos y Servicios, Precios, fichas de Clientes, Promociones... y consolidando toda la producción de los franquiciados para obtener informes y estadísticas por Establecimientos, Servicios... Integración con OfiPeluq, OfiVIP y OfiConta.



OfiGrupos

Para Franquiciadoras y Cadenas de Agencias de Viajes. Gestión administrativa y comercial: Franquiciados, Sucursales y Empleados, Proveedores y Comisiones, Comunicaciones, Cuotas, Facturación, Liquidaciones y Páppeles, Transferencias... Integración con OfiViaje, OfiCRM y OfiConta.



OfiHCadena

Para Cadenas Hoteleras. Consolidación de la información de Cadenas Hoteleras, Producción, Contratos, Estadísticas, integración con los OfiHotel de cada establecimiento, con OfiCRM para bases de datos de Clientes corporativos e individuales, con OfiVIP y con OfiConta... Centraliza todos los procesos de interés común y la información comercial y gerencial para un detallado análisis y toma de decisiones en en la Central de la Cadena Hotelera.



OfiCalidad

Sirve para llevar listas de control, evaluación y evolución de las áreas y acciones/trabajos de la Empresa ponderando las líneas más importantes y guardando histórico de respuestas y evaluaciones. Pero eso es cómo vemos nosotros la empresa. Para saber cómo nos ven nuestros clientes, también elabora encuestas (anónimas o personalizadas), pudiendo diseñarlas, ponderar las respuestas y medir su evaluación y evolución en el tiempo.



OfiWiFi

Aprovecha las Redes y el Marketing Social

Hoy todo el mundo tiene teléfono móvil, cada vez lo usamos más, desde cualquier lugar, en cualquier momento... para todo: para navegar, para chatear, para pedir o reservar... y las redes sociales son un fenómeno imparable.

Cada vez son más los establecimientos (bares, hoteles, comercios, gimnasios, consultas, ayuntamientos...) que ofrecen WiFi gratis... pero solo como un servicio más, sin obtener nada a cambio.

Con OfiWiFi podemos interactuar con el usuario, proponiéndoles la gratuidad a cambio de su email, de que nos comparta en su facebook, le lanzamos ofertas, sorteos, descargas de apps enlace a web... y todo por menos de 1€ al día. Sin límite de capacidad ni de usuarios conectados, sin cambiar nada de tu actual WiFi, solo le añadimos un barato router adicional y nuestro servicio gestionado desde la nube. A partir de ahí empieza a aprovechar la interactividad de nuestra solución para comunicarte con los usuarios de tu red WiFi.

¿Qué podemos hacer con la plataforma?

- ① Campaña APPS o Landing
- ② Campaña Recomendación
- ③ Campaña Me Gusta de Facebook
- ④ Campaña Adquisición de datos



OfiVIP

Programas Fidelización para tu Franquicia

Para aquellas Franquicias con deseo de implementar **programas de fidelización a sus clientes**, ponemos a su disposición una herramienta cloud, en base a acumulación de puntos, promociones directas, catálogo de regalos, tipos de tarjetas según categorías de clientes... con funcionamiento en establecimientos autónomos o franquicias... accesible a través de navegadores web, smartphones, tablets, además de por servicios web de integración desde aplicaciones de escritorio propias o ajenas. Está basado, aunque no obligatorio, en el uso de tarjetas personales/profesionales.

Las Franquicias pueden gestionar uno o varios establecimientos y distintos puntos de venta en cada uno de ellos (multifranquiados), para luego obtener informes de ventas relacionándolo con sus puntos de venta y establecimientos de los clientes fidelizados. También pueden gestionar desde la plataforma web sus clientes, tarjetas, puntos y entrega de regalos. Los clientes finales tienen un interfaz web para ver sus puntos, ver catálogo de regalos, y gestionar su perfil.

OfiVIP está integrado con los programas de gestión Ofi, pero también tiene funcionamiento autónomo para que las Franquicias no usuarias aún de programas Ofi puedan utilizarlo y aprovechar sus virtudes para fidelizar los clientes y ofrecer Campañas a sus franquiciados.



Tus clientes son lo más importante: no dejes que se escapen

JAÉN - MADRID - MÉXICO D.F. - CANCÚN - GUATEMALA - LIMA - BOGOTÁ - SANTIAGO DE CHILE - PANAMÁ